

LUPOL Sp.z.o.o.
98-100 Łask
Ul Żeromskiego 64
Tel 0-43 675 32 61
Fax 0-43 676 22 45
E mail lupol@lupol.pl
www.lupol.pl



Szanowni Państwo,

Dziękujemy za wybór naszych drzwi z drewna klejonego warstwowo. Aby zapewnić ich prawidłowy montaż oraz długotrwałe i bezproblemowe użytkowanie, prosimy o dokładne zapoznanie się z dołączoną instrukcją montażu i użytkowania. Stosowanie się do tych wskazówek jest niezbędne dla zachowania ważności gwarancji.

Jesteśmy przekonani, że nasze drzwi spełnią Państwa oczekiwania, a w razie jakichkolwiek pytań, pozostajemy do Państwa dyspozycji. Lupol jest firmą specjalizującą się od ponad 35 Lat w produkcji drzwi z drewna (dębowego, świerkowego, jodłowego, oraz egzotycznego gatunku meranti).

Z poważaniem,
LUPOL sp.z.o.o

Ogólne Warunki Gwarancji

1. Firma Lupol Sp z .o.o. Export -Import z siedzibą w Łasku przy ul. Żeromskiego 64, 98-100 Łask, NIP: 831-000-47-69 zwana dalej Gwarantem udziela gwarancji na produkowane przez siebie wyroby (stolarkę drewnianą) na zasadach i warunkach określonych w niniejszym dokumencie oraz w przepisach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku uznania reklamacji Gwarant oświadcza gotowość do niezwłocznego usunięcia wady – stosownie do obowiązujących przepisów Kodeksu Handlowego.
3. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez Gwaranta, w przypadku uznania przez niego zasadności zgłoszenia reklamacyjnego. Nie będą uznawane przez Gwaranta te zastrzeżenia (reklamacje) Kupującego, które dotyczą jakości i estetyki wykonanej stolarki, rozmiaru i odcienia, a także innych cech warunkujących przydatność stolarki do montażu, późniejszej eksploatacji oraz zgodności z umową, **które nie były zgłoszone Gwarantowi przed przystąpieniem przez Gwaranta do montażu stolarki (były akceptowane przez Kupującego przed montażem).** **Zastrzeżenia te należy zgłaszać przed rozpoczęciem montażu. Klient zobowiązany jest sprawdzić towar przy odbiorze. Sprawdzić opakowanie czy nie jest uszkodzone, oraz sam produkt pod kątem jego poprawności i zgodności z zamówieniem.**
- 4.

Gwarancja obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w zamontowanej stolarce pod warunkiem właściwego i zgodnego z przeznaczeniem użytkowania stolarki i obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień przysługujących Kupującemu wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

6. Okres gwarancji liczy się od daty faktury zakupu i wynosi:

- **dla konstrukcji okiennej 2 lat**
- **dla konstrukcji drzwi zewnętrznych 2 lat**
- **dla konstrukcji okien balkonowych 2 Lat**
- **Rolety Zewnętrzne – zgodnie z warunkami gwarancji udzielanej przez producenta.**
- **Silniki Elektryczne do rolet - według Gwarancji Producenta**
- **Szkło Zespalone typowe – zgodnie z warunkami udzielanymi przez producenta. Warunki dostępne na www.lupol.pl**
- **Szkło Zespalone : wszelkiego rodzaju szkło zespolone -figury o nietypowy kształcie – zgodnie z gwarancją producenta. Dostępne na www.lupol.pl**
- **Szkło Zespalone 3-komorowe ,oraz szkło zespolone nietypowe typu witraże, szkło czarne, lustrzane(stopsol) lub inne niesklasyfikowane w Normach i Badaniach nie podlegają Gwarancji.**
- **dla wyposażenia dodatkowego stolarki takiego jak: parapety, samozamykacze, nawiewniki, klamki, osłonki, hamulce cierne i ograniczniki, elementy sterujące, zamki elektromagnetyczne, wkładki drzwiowe , itp. – zgodnie z gwarancją udzielaną przez producenta w/w akcesoriów. Dostępne na www.lupol.pl**

- **Dopuszcza wady zespołów szybowych dopuszczalne przez normy PN-EN 1279-1, PN-EN 12150-1, PN_EN 572-2, PN_EN 1096-1.**
- **Dla powłoki lakierniczej**
- **farby kryjące 7 Lat**
- **farby lazur/widoczna struktura 5 lat**

7. Zgłoszenie reklamacji musi zostać złożone na Karcie Zgłoszenia Reklamacyjnego stanowiącej załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej lub powinno być dokonane w formie pisemnej lub mailowej. Zgłoszenie powinno zawierać opis zastrzeżeń wraz z ich dokumentacją fotograficzną. Dokumentacja fotograficzna powinna zawierać min. 5 zdjęć (od ogółu do szczegółu) w dobrej jakości (nie może być skompresowane do wagi poniżej 2 MB ze względu na utratę przejrzystości przy powiększaniu), przedstawiających:

- rzut całego budynku z oknem/drzwiami oraz z przedstawieniem sposobu zabezpieczenia(wiatrołap, zadaszenie, głęboka wnęka)

- zbliżenie na uszkodzone okno/drzwi

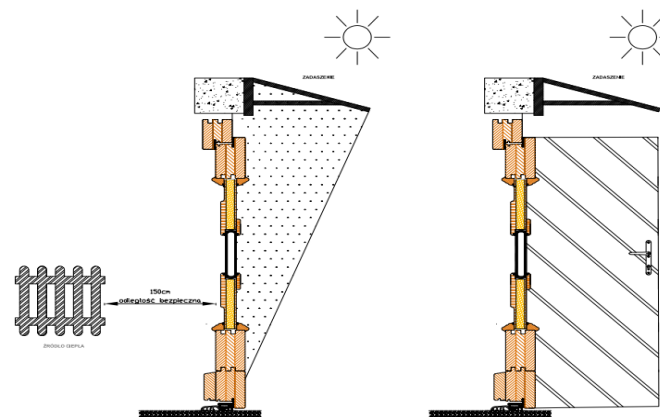
- detale uszkodzeń z odległości kilku/kilkudziesięciu centymetrów

Zgłoszenie reklamacyjne musi także wskazywać miejsce montażu reklamowanego wyrobu.

Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać niezwłocznie po ujawnieniu się wad stolarki, najpóźniej w przeciągu 14 dni.

- 8.** Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest okazanie przez Zamawiającego wystawionej przez Gwaranta faktury (dowodu zakupu) oraz prawidłowe i czytelne wypełnienie Karty Zgłoszenia Reklamacyjnego, czy przesłanie opisu wady wraz z poprawną dokumentacją fotograficzną. W przypadku reklamacji na powłokę lakierniczą należy również przedstawić dowód zakupu środka pielęgnacyjnego rekomendowanego przez producenta (obowiązek pielęgnacji opisany poniżej)
- 9.** W celu sprawdzenia zasadności reklamacji konieczne jest przeprowadzenie przez Gwaranta postępowania sprawdzającego zasadność reklamacji w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji na Karcie Zgłoszenia Reklamacyjnego czy też zgłoszenia pisemnego lub mailowego. Termin ten może ulec zmianie w zależności od np. warunków atmosferycznych – w okresie zimowym czas ten może ulec wydłużeniu. Okres ten może również ulec wydłużeniu w przypadku konieczności przeprowadzenia kontroli technicznej na miejscu przez profesjonalny serwis. Gwarant może również zażądać dokonania oględzin reklamacji na miejscu u klienta. Może ją rozpatrzyć jedynie na podstawie opisu wad i usterek zawartego w zgłoszeniu reklamacji oraz załączonej dokumentacji fotograficznej.
- 10.** Niniejsza gwarancja obejmuje również powłokę lakierniczą pod warunkiem przestrzegania przez Kupującego poniższych wymagań:

- prawidłowe zabezpieczenie przed słońcem (promienie UV), wiatrem , deszczem i mrozem poprzez zainstalowanie nad drzwiami zadaszenia, wiatrołapu, głębokiej wnęki lub okapu. Zadaszenie powinno zabezpieczać drzwi nawet przy ich całkowitym otwarciu (patrz rys. poniżej) ; dodatkowo źródło ogrzewania wewnątrz pomieszczenia winno być zamontowane minimum 1,5 m od miejsca montażu drzwi (rys. poniżej)



podczas prac budowlanych prowadzonych w okresie zimowym należy jednocześnie ogrzewać i wietrzyć pomieszczenia budowlane z zamontowaną stolarką,

- pomieszczenia budowlane z zamontowaną stolarką należy niezwłocznie wietrzyć, gdy powstają skropliny pary wodnej na wewnętrznych stronach okien lub drzwi
- do czyszczenia ram i skrzydeł okiennych należy stosować jedynie neutralne środki czyszczące firmy Remmers (Patrz Instrukcja Konserwacji i Pielęgnacji)

- nie należy używać środków czyszczących agresywnych, takich jak rozpuszczalnik i środki do szorowania, które mogą uszkodzić powierzchnię czyszczonych elementów(patrz Instrukcja Konserwacji i Pielęgnacji)
- do zabezpieczania okien i drzwi podczas prac budowlanych należy stosować taśmy papierowe, które są wolne od zmiękczaczy i rozpuszczalników, odporne na promieniowanie nadfioletowe i działanie czynników atmosferycznych (przy czym nie wolno pozostawić taśm klejących na elementach drewnianych przez czas dłuższy niż 12 H ponieważ w drewnie może nastąpić zawilgocenie w konsekwencji skutkujące powstaniem szkód na powłoce),
- ościeżnice w oknach i drzwiach zewnętrznych po zamontowaniu w budynku muszą być najpóźniej do 2 miesięcy od montażu w budynku obrobione od zewnątrz i wewnątrz tynkiem, elewacją lub wykończeniem w właściwym dla danego budynku,
- w okresie gwarancyjnym klient zobowiązany jest do dokonywania co najmniej dwóch przeglądów rocznie, obejmujących:
 - ocenę stanu powłoki lakierniczej
 - sprawdzenie ewentualnych uszkodzeń mechanicznych
 - regulację i konserwację zamków, zawiasów itp.
 - naprawę drobnych uszkodzeń

W przypadku zaistnienia ekstremalnych zdarzeń pogodowych np. gradobicie – należy sprawdzić powłokę lakierniczą niezwłocznie po ich ustaniu

- Aby zapewnić optymalną ochronę i intensywność koloru przez wiele lat należy dokonać okresowo (co 6 miesięcy) czyszczenie i pielęgnowanie ram i skrzydeł zestawem pielęgnacyjnym Remmers (patrz Instrukcja Pielęgnacji dołączona do gwarancji). Z powierzchni należy regularnie usuwać zabrudzenia organiczne, takie jak liście, kurz czy odchody ptaków(dokładna instrukcja konserwacji i pielęgnacji dołączona i dostępna na www.lupol.pl) .Do rozpatrzenia gwarancji wymagany dowód zakupu preparatu lub dowód wykonania usługi przez autoryzowany serwis.
- podczas użytkowania drzwi i okien należy niezwłocznie zgłaszać fakt powstania odprysków, pęknięć lub przypadkowych uszkodzeń mechanicznych celem zapobieżenia dalszemu rozprzestrzenianiu się uszkodzeń na powłoce lakierniczej.
- wilgotność względna w pomieszczeniach z zamontowaną stolarką powinna wynosić pomiędzy 40-60%

10. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku m.in.:

- nieprawidłowego zamontowania stolarki w otworach montażowych bez zachowania zasad opisanych w instrukcji montażu czy z niezachowaniem zasad sztuki i norm montażowych obowiązujących na terenie danego kraju
- samego montażu czy bezpośrednio po nim

- zabrudzenia szyb, elementów okuciowych, zniszczenia powłoki lakierniczej,
- samodzielnej wymiany szyb (uszkodzenia szyb, listew przyklejonych, nieprawidłowego rozmieszczenie podkładek dystansowych, itd.)
- niewłaściwej eksploatacji i pielęgnacji stolarki,
- uszkodzeń mechanicznych (uszkodzeń mechanicznych szyb, zarysowań ramiaka okiennego, wgnieceń, itp.),
- uszkodzeń spowodowanych przez czynniki zewnętrzne takie jak pożary, burze, gradobicia, wichury, trzęsienia ziemi itp. oraz uszkodzeń przez osoby trzecie,
- uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze wyrobu na skutek niewłaściwego użytkowania, nieprawidłowego obchodzenia się z wyrobem, złego zabezpieczenia wyrobu w transporcie, niewłaściwego składowania, itp.
- użycia niewłaściwej taśmy ochronnej, którą był zabezpieczony wyrób podczas wykonywania prac budowlanych,
- uszkodzeń będących następstwem niestabilności ścian, w których stolarka została zamontowana,
- zaniechania konserwacji stolarki zgodnej z instrukcją użytkowania, pielęgnacji i konserwacji stolarki.
- nastąpiło normalne zużycie , jak : zmatowienie, kredowanie, zmiana odcienia koloru nawierzchni w skutek zwiertzenia,

zmiany na powierzchni wynikające z właściwości drewna oraz niewielkie rysy czy wycieki żywicy

- niewłaściwe przechowywanie lub składowanie stolarki przed montażem , w tym przechowywanie w miejscu o zbyt dużej wilgotności, pozbawionym wentylacji lub w miejscach mocno nasłonecznionych, niezadaszonych czy obok grzejników . Elementy podczas składowania nie powinny stykać się ze sobą
- pozostawienie produktu w folii zabezpieczającej przez okres dłuższy niż 10 dni. Zbyt długie przechowywanie okien w folii zabezpieczającej / transportowej może skutkować uszkodzeniem powłoki lakierniczej lub powstaniem odbarwień
- uszkodzeń powstałych na skutek podwyższonej wilgotności stolarki np. w budynkach w których prowadzone są prace mokre lub nie jest zapewniona odpowiednia cyrkulacja powietrza
- uszkodzeń , do których doszło na skutek skraplania pary wodnej z powodu niesprawnej wentylacji
- zabrudzeń wynikających z normalnego użytkowania
- dokonania jakichkolwiek przeróbek naruszających konstrukcję wyrobu
- różnic w odcieniach oraz strukturze powłoki lakierniczej wynikające z naturalnej budowy drewna np. wycieki żywicy w przypadku drewna iglastego

- naturalne, częściowo lub całkowite zużycie zgodnie z właściwościami i przeznaczeniem wyrobów,
- wady będące następstwem przeróbek i zmian konstrukcyjnych stolarki wykonanych przez inny podmiot niż Gwarant lub autoryzowany przez niego podmiot,
- przebarwienia powłok lakierniczych, powstałych na skutek naturalnych związków zawartych w drewnie tj: żywica, garbniki oraz różnice w tonacji kolorystycznej powłoki lakierniczej wynikające ze struktury i właściwości drewna. Odcień i rozkład intensywności uzależniony jest od różnej gęstości drewna, a co za tym idzie nierównomiernego wsiąkania lakieru,
- nierówności płaszczyzn i powłok lakierniczych na powierzchniach niewidocznych wyrobu (np. przekroje wewnętrzne skrzydeł i ościeżnic, elementy zakryte murem i tynkiem),
- niewielkie nierówności na powierzchni wyrobu, nie utrudniające eksploatacji, a wynikłe ze specyfiki użytego materiału (np. zastosowania materiału łączonego z długości na tzw. mikrowczepy),
- zjawisko załamania się światła na szybie tzw. efekt tęczy, zjawisko skraplania się pary wodnej na szybie, będące wynikiem złej wentylacji pomieszczeń,

- drobne szczeliny na łączeniu listew przyszybowych i wykończeniowych , wynikające z naturalnych właściwości drewna jaką jest kurczliwość materiału,
- przebarwienia powłoki lakierniczej i uszkodzenia powstałe na skutek pęcznienia drewna spowodowane zbyt wysoką, tj. przekraczającą 65%, względną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach.
- W sprawach nie uregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Wszelkie spory wynikłe z tytułu gwarancji rozpatrywane będą przez Sad powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.

Karta Gwarancyjna

DATA ZAKUPU _____ NUMERFAKTURY/PARAGON _____

NAZWISKO KLIENTA _____

ADRES _____

GWARANCJA WYROBU _____

Data i podpis sprzedającego

Podpis Kupującego
